



Information om dine rettigheder



DIT BREV FRA OMBUDSMANDEN

Du har modtaget et brev fra ombudsmanden.

Brevet kan være et svar på en klage, du har sendt til os. Så kan du læse i brevet, om vi kan hjælpe dig med din sag – og hvad vi har tænkt os at gøre ved den.

Det kan også være, vi skriver til dig, at du er omtalt i en klage, som vi har modtaget fra en anden person.

Uanset hvad brevet handler om, skriver vi, hvad vi forventer af dig, hvad vi gør med det materiale, du måske har sendt til os sammen med din klage, og om du hører fra os igen.

DINE RETTIGHEDER

Efter persondataloven har personer, der registreres, nogle rettigheder. Loven har nr. 429 og er fra 31. maj 2000. Den bygger på et EF-direktiv (95/46/EF). Ombudsmanden er ikke omfattet af persondataloven, men følger principperne i loven. Det betyder, at du har nogle rettigheder, fordi vi har registreret oplysninger om dig i vores IT-system. Du kan læse mere om disse rettigheder i højre spalte.

Du har nogle rettigheder i forbindelse med vores sagsbehandling, fordi den i meget vidt omfang foregår elektronisk:

- Du har ret til at få at vide, at vi har samlet oplysninger om dig og gemt dem i vores IT-system.
- Du har ret til at få at vide, hvilke oplysninger om dig vi har samlet og brugt i vores sagsbehandling, og du har ret til at se oplysningerne.
- Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du mener, de fx er forkerte eller giver et forkert indtryk. Og vi har pligt til at tage stilling til din anmodning.

SÅDAN ARBEJDER VI

Første gang, vi får et brev fra dig, registrerer vi dit navn og din adresse i vores elektroniske adresseregister.

For at vi kan svare på din henvendelse, kan det være, vi har brug for flere oplysninger end dem, du har sendt os.

Vi vælger så enten at bede dig eller myndighederne om at sende os det skriftlige materiale, der findes i sagen.

Det kan også være nødvendigt for os at få afklaret, hvilke argumenter du og myndighederne har brugt i sagen.

Hvis du fx har sendt os en klage over din kommune, kan det være, vi spørger, hvad du og kommunen har at sige om sagen.

Beslutter vi os for at bede en eller flere myndigheder om at udtale sig om sagen, sender vi myndighederne en kopi af din klage sammen med eventuelt materiale, du har sendt til os.

Vi sender dig en kopi af myndighedernes svar og giver dig mulighed for at kommentere dem.

Du skal vide, at alle ombudsmandens ansatte har tavshedspligt.

Hvert år vælger vi et antal sager, hvor vi offentliggør ombudsmandens udtalelse på vores hjemmeside. Det kan fx være, fordi vi mener, at sagen har principiel betydning.

Vælger vi at offentliggøre ombudsmandens udtalelse i din sag, sørger vi naturligvis for at anonymisere den. Det vil sige, at vi fjerner dit navn og andre oplysninger, som kan afsløre din identitet over for udenforstående.

KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, er du velkommen til at ringe til os. Spørg efter den sagsbehandler, som har skrevet til dig – sagsbehandlerens initialer finder du i højre spalte af det brev, vi har sendt dig.

Telefon: + 45 33 13 25 12

Hvis du ønsker indsigt i en sag, hvor vi har registreret oplysninger om dig, kan du skrive til os på adressen:

**Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
DK-1457 København K**

eller:

post@ombudsmanden.dk

Du kan finde flere oplysninger om persondataloven og ombudsmandens sagsbehandling på vores hjemmeside:

ombudsmanden.dk

Du kan også læse mere om persondataloven på Datatilsynets hjemmeside: datatilsynet.dk.

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk



Kurt Pedersen
Ølsvej 13
9500 Hobro

Gammeltorv 22
DK-1457 København K
Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Klage over Statsadvokaten i Viborg

10-05-2016

Jeg har modtaget din e-mail af 2. maj 2016 med bilag.

Dok.nr. 16/02002-2/TFD
Bedes oplyst ved henvendelse

Du klager over Statsadvokaten i Viborgs sagsbehandling og afgørelser i to forskellige bedragerisager.

Du har oplyst, at materiale om sagen kan findes via links, som du har sendt til mig.

+ bilag

Jeg har imidlertid ikke adgang til at hente filer via eksterne links. Før jeg kan tage stilling til, om jeg kan hjælpe dig med noget, beder jeg dig derfor om i stedet at sende mig kopi af statsadvokatens og politiets afgørelser i sagen og eventuelle andre bilag, som du mener har betydning for min vurdering af sagen. Du kan sende mig bilagene elektronisk som vedhæftede filer eller med almindelig post.

Jeg opfordrer dig til så vidt muligt at sende bilagene elektronisk med brug af digital signering og kryptering. Det kan du f.eks. gøre via den digitale postkasse, som du bl.a. kan få adgang til på www.borger.dk.

Hvis du sender bilagene med posten, vil de blive scannet ind i vores sags- og dokumenthåndteringssystem. Jeg opfordrer dig til at sende kopier (ikke originaler). Hvis du sender originale bilag, vil de blive sendt tilbage til dig i et særskilt brev efter afslutningen af din sag. Du kan dog bede om at få bilagene sendt tilbage på et tidligere tidspunkt, hvis du skal bruge dem inden da. Hvis du sender bilag, der fremstår som kopier, vil de som udgangspunkt ikke blive sendt tilbage.

Hvis jeg ikke modtager materialet inden 4 uger, foretager jeg mig ikke mere i sagen.

Du vil ikke modtage nogen bekræftelse af det, når jeg har modtaget materialet fra dig.

Du kan læse mere om mine forventede sagsbehandlingstider på min hjemmeside – www.ombudsmanden.dk – under punktet Om, Mål for sagsbehandlingstider. Du vil under alle omstændigheder blive underrettet om sagens status, hvis der går mere end 3 måneder, inden jeg har haft lejlighed til at tage stilling til, hvad der skal ske i sagen. Fristerne regnes fra den dato, hvor jeg modtager materialet fra dig.

Jeg vedhæfter en vejledning om ombudsmanden og persondataloven (Information om dine rettigheder).

Med venlig hilsen
for ombudsmanden



Stine Marum
Specialkonsulent



Bagside

Antal filer:

2
