

Hobro, den 7. februar 2009

Betzer & Søn Aps
Thurøvej 1
9500 Hobro

Vedrørende Varmepumpe, Genvex anlæg og Gulvvarme Ølsvej 13, 9500 Hobro

Jeg føler mig desværre nødsaget til at sende endnu et brev.

Efter at have sendt et klagebrev d. 3. januar 2009 med en tidsfrist til d. 23. januar 2009 til at gøre projektet færdigt til fuld tilfredsstillelse hørte jeg ikke noget fra Jer før d. 27. januar, hvor jeg blev ringet op af Alex.

Jeg fik en klar fornemmelse af, at nu skulle der ske noget til trods for at tidsfristen lige skulle overskrides.

Onsdag d. 28. januar skulle Esben fra Petinaroli komme på besøg og Alex ville gerne have adgang til huset, så de kunne kontrollere nogle ting.

Torsdag d. 29. januar snakkede jeg så med Alex igen. Ved Jeres besøg kunne Esben fortælle at ventilerne på fordelerrørene var indstillet forkert. Alex erkendte, at der var sket en misforståelse omkring indstilling af ventilerne på fordelerrørene. De skulle IKKE indstilles, så flow markørerne stod ens sådan som I først havde fået at vide.

Mandag d. 2. februar blev vi enige om at udskifte fordelerrørene til de 8 kreds rør der var kommet til erstatning for de monterede og så få ventilerne indstillet korrekt.

Dette blev udført tirsdag d. 3. februar og da Svend var færdig kørte alle kredse og radiatorer.

I løbet af aftenen var fremløbstemperaturen fra varmpumpen faldet, så jeg ikke kunne holde på varmen i øvrige rum.

Derfor skruede jeg stuen og entreen ned til 5 grader indtil der igen var kommet varme på de andre rum. Derefter skruede jeg op for entreen. Det så ud til at kunne holde, så jeg roligt kunne tage til Fredericia onsdag og torsdag.

Onsdag aften så jeg, at vejrudsigten lovede ned til 5 til 6 graders frost i løbet af uge 7.

Da jeg ikke følte mig overbevist om, at anlægget fungerede efter at det nu var indstillet korrekt, kontaktede jeg torsdag d. 5. februar Thomas for at høre om Esben fra Petinaroli ville opsætte måleudstyr for at kontrollere hvordan varmpumpen reagerede under det kommende frostvejr. Dette var måske sidste chance i denne vinter for at afklare hvad der skete med anlægget ved lave temperaturer.

I den forbindelse spurgte jeg om, hvor lang tid Thomas mente det var rimeligt at det tog for at varme huset op fra "koldt hus". Som jeg så det ville det tage op mod en uge med den nuværende præstation. Thomas sagde straks at det max måtte tage 24 timer.

Vi blev enige om, at jeg skulle åbne for varmen i stuen når jeg kom hjem om aftenen.

Fredag eftermiddag ringede jeg igen til Thomas for at høre, hvad de var kommet frem til.

Thomas bragte nu mit lange klagebrev på bane.

Thomas mente bl.a. ikke, at han havde lovet at varmpumpen kunne klare kuldegrader ned til 15 til 20 grader uden at få hjælp fra elpatronen.

Jeg kan ikke klart huske hvilke grader vi snakkede om dengang, men jeg fik helt klart det indtryk, at varmpumpen med den moderne teknologi først skulle have hjælp fra elpatronen ved "ekstreme

kuldegrader” – og jeg mener altså ikke at man kan kalde 3 graders frost for ekstremt – heller ikke med den globale opvarmning in mente.

Ifølge Esben ville mellem 1 og 2 døgn være acceptabelt for at varme et koldt hus op.

Thomas sagde, at Esben havde foreslået at bruge elpatronen til at varme huset op, hvilket de havde gjort med succes flere steder ved nybyggeri.

Jeg gjorde opmærksom på, at det er IKKE usandsynligt, at jeg skal varme huset op fra koldt hus, da indsugningsristen til varmepumpen jo havde vist sig at rime til i rimfrostvejr. Det er allerede sket 2 gange sidste vinter og 1 gang her i januar. Første gang indsugningsristen rimede til havde jeg tilkaldt Thomas for at se på problemet. Han fjernede selv isen med en skruetrækker.

Isen forsvinder altså ikke af sig selv før der bliver tøvejr eller at jeg fjerner den manuelt. Esben havde ikke nogen løsning på dette, da vi snakkede om problemet sidste vinter.

Ud over dette problem kan jeg også risikere, at HFI-relæet eller sikringerne slår ud med koldt hus til følge.

Esben har også gjort opmærksom på, at man skulle passe meget på, at elpatronen ikke utilsigtet trådte til, da den er endog meget dyr i drift, hvilket han havde nogle skrækeksempler på.

Jeg mener helt klart IKKE, at jeg har købt en varmepumpe kun til at ”holde på varmen”. Den skal også kunne varme huset op fra koldt hus under normale omstændigheder.

Under vores samtale ringede Esben og sagde, at han ville komme mandag for at sætte udstyret op. Esben ville så også kigge på indstillingen af anlægget og vise hvordan man fik elpatronen til at koble ind.

Til sidst i samtalen bragte Thomas så mit brev på bane igen og gjorde opmærksom på, at jeg havde givet et forkert indtryk at, hvor meget acontobeløbet var i forhold til det totale beløb.

Jeg havde angivet overslagene for varmepumpe og Genvexanlæg til henholdsvis ca. 100.000 og ca. 65.000 medens jeg havde angivet acontobeløbet til 150.000. Dette gav et forkert indtryk, da acontobeløbet altså var INKLUSIV moms medens overslagene var EKSKLUSIV moms.

Jeg blev helt mundlam, da jeg var af den opfattelse at overslagene også var INKLUSIV moms. Jeg afsluttede samtalen hurtigst muligt, hvorefter jeg for ind og fandt papirerne frem. Og til min store skræk må jeg konstatere, at der nederst på papiret står at priserne er eksklusiv moms.

Det havde jeg simpelthen ikke set, da Thomas og jeg sad og diskuterede de forskellige løsninger og det gjorde Thomas heller ikke opmærksom på.

Jeg havde ikke forestillet mig at Betzer & Søn kunne finde på at angive priser eksklusiv moms og da slet ikke eftersom priserne i et tidligere tilbud på gulvvarme og murerarbejde var angivet inklusiv moms som det skal være når der afgives priser til private forbrugere.

Så nu sidder jeg altså her – efter snart 2 år – med et varmeanlæg der ikke kan varme huset op fra koldt hus ved udetemperaturer omkring frysepunktet og måske ikke engang kan holde huset varmt ved udetemperaturer omkring frysepunktet og derunder – og bliver så stillet i udsigt at skulle betale 25 % mere end forudsat og så vidt jeg kan forstå på Thomas kan det ikke engang gøre det.

Nu orker jeg simpelthen ikke mere.

Er det virkelig det man skal udsættes for efter 20 års godt samarbejde.

Jeg blev så ophidset under min samtale med Thomas, at jeg må afslutte det ”gode samarbejde”. Derfor må yderligere henvendelser omkring færdiggørelse af projektet foregå gennem min advokat Ken Nyborg, Markedsgade 18, 9500 Hobro.

Jeg beklager at det skulle komme så vidt, men jeg vil simpelthen ikke finde mig i den tone som Thomas lægger for dagen.

Da vi allerede har lavet en aftale, vil jeg ikke forhindre Esben i at sætte måleudstyr op, så derfor ligger nøglen det sædvanlige sted, så I kan komme ind, hvis I fortsat ønsker dette.

Jeg er IKKE hjemme mandag. Derfor bedes I notere hvilke ændringer der måtte blive foretaget på anlæggets indstillinger og lægge dette notat til mig sammen med vejledningen i, hvordan jeg kontrollerer om elpatronen træder til samt hvordan jeg får den til det, hvis det skulle blive nødvendigt.

Læg venligst nøglen tilbage efter at I har aflåst huset.

Når Esben vil nedtage udstyret igen kan I kontakte mig via min advokat, så jeg kan lægge nøglen ud igen. Jeg vil fremover IKKE være tilstede under Jeres eventuelle besøg.

Yderligere vil jeg udbede mig en skriftlig rapport over resultatet af målingerne, hvis I gennemfører disse.

Jeg skal gøre opmærksom på, at jeg ikke betragter projektet for afsluttet før anlægget har bevist sin kunnen under hvad der må betegnes som normale vinterforhold.

Jeg går ud fra, at I stadig vil gøre et forsøg på at få anlægget til at fungere efter hensigten.

I får en frist til 18. februar 2009 til at svare bekræftende på dette i et brev til min advokat.

I modsat fald vil jeg betragte samarbejdet som ophørt og dermed få andre til at gøre arbejdet færdig for Jeres regning.

Med venlig hilsen

Kurt Pedersen
Ølsvej 13
9500 Hobro